
GENERAL TERMS AND CONDITIONS

РЕГЛАМЕНТ

TENKO'FX
forex trading services

Version January 2015 / Версия: Январь 2015

IMPORTANT NOTICE

Certain financial instruments referred to in this document may not be eligible for marketing, sale or promotion in the United States of America and some other jurisdictions (the "Restricted Jurisdictions") and therefore this document shall not be forwarded or distributed to or accessed by any person resident in any Restricted Jurisdiction.

The services envisaged in this document cannot be rendered to the residents of certain jurisdictions where provision of such services requires a license which the service provider may not have ("Non-Eligible Jurisdictions").

Consequently, should you be a resident of any Restricted or Non-Eligible Jurisdiction you are prohibited to access this document and to apply to TenkoFX for an account.

You are strongly encouraged to obtain a professional legal advice to determine whether your jurisdiction can be considered as the Restricted or Non-Eligible Jurisdiction.

Nothing in this document should be interpreted to constitute an offer, invitation or solicitation to buy or sell any financial instruments. This document may not be reproduced or disclosed (in whole or in part) in any jurisdiction where such reproduction or disclosure would be unlawful.

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

В отношении определенных финансовых инструментов, упомянутых в настоящем документе, в Соединенных Штатах Америки, а также некоторых иных юрисдикциях (далее – «Запрещенные юрисдикции») могут применяться ограничения, связанные с их рекламой, продажей и предложением, соответственно, настоящий документ не подлежит передаче или распространению лицам, являющимся резидентами таких Запрещенных юрисдикций, кроме того, такие лица не вправе осуществлять доступ к настоящему документу.

Услуги, предусмотренные настоящим документом, не могут предоставляться резидентам юрисдикций, где предоставление таких услуг требует определенной лицензии, которой услугодатель не располагает (далее – «Неприемлемые юрисдикции»).

Соответственно, в случае, если Вы являетесь резидентом какой-либо из Запрещенных или Неприемлемых юрисдикций, Вам запрещается осуществлять доступ к настоящему документу и обращаться к ТенкоFX в целях открытия счета.

Вам настоятельно рекомендуется воспользоваться услугами профессионального юридического консультанта в целях установления, является ли Ваша юрисдикция Запрещенной или Неприемлемой юрисдикцией.

Ничто в настоящем документе не может быть истолковано как предложение покупать или продавать любые финансовые инструменты. Настоящий документ не может быть воспроизведен или раскрыт (полностью или частично) в любой юрисдикции, в которой такое воспроизведение или раскрытие было бы незаконным.

TABLE OF CONTENTS / СОДЕРЖАНИЕ

1.	RECITALS / ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	1
2.	GLOSSARY OF TERMS / ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ	1
3.	SUBMISSION AND EXECUTION OF ORDERS / ПОДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ	3
4.	TRADING PLATFORM FUNCTIONALITY / ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ	6
5.	MISCELLANEOUS / ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	11

1. RECITALS

1.1. Tenko Systems Limited (hereinafter referred to as "TenkoFX" or the "Company") is a limited liability company incorporated in Nevis with its registered address at Charlestown, Corner of Jews Street & Marion Avenue, Ramsbury Site.

1.2. This document is the General Terms and Conditions, which is designed to set out basic rules of use of various trading platforms that the Company may make available to the Client from time to time. The General Terms and Conditions form a part of the Client Agreement being a basis on which the Company provides the services to the Client.

1.3. The Company reserves a right to amend and supplement the General Terms and Conditions from time to time and the Client shall ensure that he/she is fully aware of all these changes in accordance with clause 1.4 of the Agreement.

2. GLOSSARY OF TERMS

2.1. Unless indicated to the contrary, the defined terms included in the General Terms of Business shall have a specific meaning and may be used in the singular or plural as appropriate.

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Tenko Systems Limited (далее именуемая «ТенкоFX» или «Компания») является обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным в Невисе, адрес регистрации: Charlestown, Corner of Jews Street & Marion Avenue, Ramsbury Site, Nevis.

1.2. Настоящий документ – это Регламент, устанавливающий основные правила использования различных торговых платформ, которые Компания может предоставить Клиенту. Регламент является частью Клиентского соглашения, на основании которого Компания оказывает Клиенту услуги.

1.3. Компания оставляет за собой право в любое время изменять и дополнять Регламент, и Клиент обязуется ознакомиться со всеми такими изменениями в соответствии с п. 1.4 Соглашения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

2.1. Если не предусмотрено иное, нижеприведенные термины, используемые в Регламенте, будут иметь следующие значения, а также могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе.

a. Base Currency shall mean the first currency represented in a currency pair, for example in the EURUSD currency pair the base currency is the EUR.

b. Bid shall mean the price at which TenkoFX is willing to buy a CFD.

c. Good Till Cancelled (GTC) shall mean a pending order for which the Client did not specify an expiry date and time and such order shall remain valid for an indefinite time until fully or partially executed, or cancelled.

d. Lot shall mean a unit representing the volume of a transaction. 1 lot equals 100.000 units of Base Currency, for example 1 lot in EURUSD equals EUR100.000; therefore, 0.1 of a lot is 10,000 units of Base Currency.

e. Pending Order shall mean either a buy stop, or sell stop, or buy limit, or sell limit order, or Stop Loss, or Take Profit.

f. Quote shall mean indicative bid and ask prices of the financial instruments appearing in the trading platform and representing best available bid and ask prices available from the liquidity provider at the moment.

g. Stop Loss shall mean an instruction that is attached to an Instant Execution or Pending Order for minimising loss.

a. Базовая валюта – означает первую валюту валютной пары, к примеру, в валютной паре EURUSD базовой валютой будет EUR.

b. Бид – означает цену, по которой TenkoFX согласно приобрести CFD.

c. Действителен до отмены (GTC) – означает отложенное поручение, в отношении которого Клиентом не указана дата и время автоматической отмены, и такое поручение будет оставаться в силе в течение неопределенного срока до полного или частичного исполнения или до отмены.

d. Лот – означает единицу выражения объема сделки. 1 лот равен 100 000 единицам Базовой валюты, к примеру, 1 лот EURUSD равен EUR 100 000; таким образом, 0,1 лот – это 10 000 единиц Базовой валюты.

e. Отложенное поручение – означает стоп-поручение или лимитированное поручение на покупку или продажу, Стоп-лосс или Тэйк-профит.

f. Котировка – означает индикативную цену предложения на покупку или продажу финансового инструмента, отображающуюся в торговой платформе, и представляющую собой наилучшую цену покупки или продажи, полученную от поставщиков ликвидности в текущий момент времени.

g. Стоп-лосс – означает инструкцию, направляемую вместе с Поручением для немедленного исполнения или Отложенным поручением с целью минимизации убытков.

h. Take Profit shall mean an instruction that is attached to an Instant Execution or Pending Order for securing profit.

Other terms not specifically defined herein shall have the meaning assigned to them in the Agreement.

3. SUBMISSION AND EXECUTION OF ORDERS

3.1. Once the Agreement commences the Client shall download and install the trading platform software available online at the web-site of the Company and ensure receipt via email of personal access codes to enable him/her to log-in to the trading platform in order to submit and/or modify trade orders (the "Access Codes").

3.2. The Client shall be solely responsible for any order submitted through the trading platform using his/ her personal Access Codes. All trading orders received by the Company are final, irrevocable and binding upon the Client, unless otherwise expressly allowed by the Company.

3.3. It is understood that each particular trading platform has its own specifics and therefore the Client undertakes to make himself/herself fully aware of the relevant user guide or manual to each such trading platform before placing an order.

h. Тэйк-профит – означает инструкцию, направляемую вместе с Поручением для немедленного исполнения или Отложенным поручением с целью фиксации прибыли.

Иные термины, не определенные выше, имеют значения, присвоенные им в Соглашении.

3. ПОДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ

3.1. При заключении Соглашения Клиент обязан загрузить и установить программное обеспечение торговой платформы, имеющееся в наличии на веб-сайте Компании и обеспечить получение по электронной почте данных идентификации, с помощью которых Клиент получит доступ к торговой платформе в целях подачи и/или изменения торговых поручений («Идентификационные данные»).

3.2. Клиент несет ответственность за все поручения, направленные посредством торговой платформы с использованием его/ее личных Идентификационных данных. Все торговые поручения, полученные Компанией, являются окончательными, безотзывными и обязательными для Клиента, если иное прямо не разрешается Компанией.

3.3. Настоящим подтверждается, что каждая торговая платформа обладает своей спецификой и, как следствие, Клиент обязуется ознакомиться с соответствующими правилами использования соответствующей торговой системы до того, как Клиент начнет подавать поручения.

3.4. TenkoFX shall make all possible endeavors to execute each Client order, however, execution of orders is not guaranteed. TenkoFX shall not be liable to the Client for its failure to execute Client's order in a due and timely manner, save to the extent specified in clause 10.2 of the Agreement.

3.5. The Client shall ensure that his/ her Access Codes remain confidential at all times. In case the Client reveals that his/her Access Codes are compromised the Client shall immediately inform the Company accordingly. The Company shall bear no responsibility for the losses incurred by the Client due to his/her failure to keep the Access Codes confidential. It is acknowledged that TenkoFX is unable to identify the fact that a third person is accessing Client's Trading Account using Client's Access Codes.

3.6. TenkoFX shall not be obliged to accept any Client order transmitted other than the trading platform. However, TenkoFX may at its sole discretion accept by telephone an order on closing of an Open Position, provided always that TenkoFX is able to identify the Client during the call.

3.7. TenkoFX shall have a right at its sole discretion to verify any trade order submitted by the Client before such order is processed for execution.

3.8. The Company shall bear no liability for any losses incurred by the Client as a result of his/her order being wrongfully interpreted by the Company due to a technical error or modification of information transmitted via electronic communication channels.

3.4. TenkoFX будет предпринимать все возможные усилия для исполнения поручения Клиента, однако исполнение поручений не гарантировано. TenkoFX не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение поручений Клиента своевременно и надлежащим образом, кроме как предусмотрено в п. 10.2 Соглашения.

3.5. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных. В случае, если Клиент обнаруживает, что его/ее Идентификационные данные скомпрометированы, Клиент обязан немедленно проинформировать об этом Компанию. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в связи с нарушением им/ею обязательства сохранять конфиденциальность Идентификационных данных

3.6. TenkoFX не обязана принимать какие-либо поручения Клиента, направленные способом, отличным от торговой платформы. Тем не менее, TenkoFX вправе по своему усмотрению принять по телефону поручение на закрытие Открытой позиции, при условии, что TenkoFX имеет возможность достоверно идентифицировать Клиента во время телефонного звонка.

3.7. TenkoFX вправе по своему усмотрению верифицировать любое торговое поручение, поданное Клиентом, до того, как начать исполнение такого поручения.

3.8. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неверной интерпретации его/ее торгового поручения Компанией, вследствие технической ошибки или модификации информации, переданной посредством электронных каналов связи.

3.9. TenkoFX shall be entitled to reject any Client order when the execution would result in a significant reduction of the Margin Level of Client's Trading Account.

3.10. Execution of Client order is subject to a number of important factors influencing final pricing of the transaction to the Client, including the following ones:

a. Pricing. The orders submitted to the Client will be executed on the basis of the live Quotes available in the trading platform and, where applicable, taking into consideration the market depth. TenkoFX ensures that the Quotes are reasonably close to the interbank quotes then prevailing. It is acknowledged that the Quotes shown in the Client's terminal are indicative ones and due to, without any limitations, latency and failures of internet connection the Quotes available at the server may differ from the same available in the Client terminal.

b. Partial fills. If the liquidity of any particular instrument is not sufficient Client's order would be executed partially. Accordingly, the remainder of the order may be executed at a different price.

c. Re-quoting, as specified in clause 4.3 below.

d. Slippage, as specified in clause 4.4 below.

3.9. TenkoFX вправе отклонить любое поручение Клиента, исполнение которого повлечет существенное уменьшение Уровня маржи в отношении Торгового счета Клиента.

3.10. Исполнение поручения Клиента обусловлено рядом важных факторов, влияющих на цену сделки для Клиента, в том числе:

a. Ценообразование. Поручения, направленные Клиентом, будут исполнены в режиме реального времени на основании Котировок, отображающихся в торговой платформе и, где применимо, с учетом глубины рынка. TenkoFX гарантирует, что Котировки являются максимально приближенными к текущим котировкам межбанковского рынка. Настоящим подтверждается, что Котировки, отображаемые в терминале Клиента являются индикативными и могут отличаться от Котировок, доступных на тот момент на сервере – в связи, в том числе, с задержками в передаче информации и сбоями интернет-соединения.

b. Частичное исполнение. Если ликвидность конкретного финансового инструмента не является достаточной, поручение Клиента будет исполнено частично. Таким образом, оставшая часть поручения может быть исполнена по иной цене.

c. Перекотировка, как указано в п. 4.3 настоящего Регламента.

d. Проскальзывание, как указано в п. 4.4 настоящего Регламента.

TenkoFX reserves a right to inform the Client of other relevant factors having an impact on the pricing of Client's orders execution by posting such information at the web-site of the Company.

4. RE-QUOTING, SLIPPAGE AND ORDER REJECTION

4.1. The following types of a trading order are available at the trading platforms that the Company makes available to the Client:

a. Instant Execution Order – means Client's instruction to buy or sell instrument at the current ask or bid price, respectively, as it appears in the data stream on the data server of MetaTrader4.

b. Market Execution Order – means an order submitted via MetaTrader4 to buy or sell the Base currency or a CFD at the current market price that is currently available in the market. The system automatically aggregates the volume received from third party liquidity providers and executes the Market Order at a volume-weighted average price that is a product of best available price at the time of the execution for a given volume of the order.

In the Market Execution Order the Company prioritizes the execution of the whole volume over the price (i.e. no or very rate re-quotes, with possible slippage). In the Instant Execution Order the Company prioritizes the price stability over the execution (i.e. re-quotes possible; slippage insignificant).

ТенкоFX оставляет за собой право информировать Клиента об иных факторах, оказывающих влияние на цену исполнения поручений Клиента, размещая такую информацию на веб-сайте Компании.

4. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Торговые платформы, предоставляемые Компанией Клиенту позволяют подавать торговые поручения следующих типов:

a. Поручение для немедленного исполнения – означает поручение, поданное посредством MetaTrader4, на покупку и продажу по текущей цене покупки или продажи, соответственно, в соответствии с текущей Котировкой на стороне сервера.

b. Рыночное поручение – означает поручение, поданное посредством системы MetaTrader4 на покупку и продажу Базовой валюты или CFD по текущей имеющейся рыночной цене. Система автоматически агрегирует объемы предложений от поставщиков ликвидности и исполняет Рыночное поручение по средневзвешенной по объему цене, которая представляет собой производное от наилучшей цены, сложившейся в данное время, с учетом заданного объема поручения.

При исполнении Рыночного поручения для Компании приоритетом является исполнение поручения в отношении всего объема, а не цена исполнения (таким образом, предложения по изменению котировки возможны лишь в редких случаях, при этом зачастую возможно проскальзывание).

c. Pending Order – means any of the following order types:

A. Limit Order – means an order to buy or sell a CFD falling due for execution as soon as the market reaches the limit price. Once the market reaches the limit price the Limit Order is triggered and executed at the limit price or better. If the Limit Order is not triggered it shall remain valid until expiry, if applicable.

B. Take Profit – means an order to close a particular Open Position in a financial instrument as soon as the market reaches the take profit price. Once the market reaches the take profit price the Take Profit is triggered and accordingly the Open Position closes at the take profit price or better. If the Take Profit is not triggered it shall remain in the system until expiry, if applicable, or until the Open Position is closed otherwise.

C. Stop Order – means an order to buy or sell a CFD falling due for executions as soon as the market reaches the stop price. Once the market reaches the stop price the Stop Order is triggered and executed at the market price then prevailing that, for the avoidance of doubt, can be worse for the Client than the stop price. If the Stop Order is not triggered it shall remain valid until expiry, if applicable.

При исполнении Поручения для немедленного исполнения, для Компании является главным обеспечение заданной цены исполнения (таким образом, возможно предложение иной котировки, проскальзывание незначительно).

c. Отложенное поручение – означает поручение любого из следующих типов:

A. Лимитированное поручение – означает поручение на покупку или продажу CFD, подлежащее исполнению, как только рынок достигает цены лимита. Как только рынок достигает цены лимита, Лимитированное поручение активируется и исполняется по цене лимита или лучшей цене. Если Лимитированное поручение не активируется, оно остается действительным до истечения его срока, если применимо.

B. Тэйк-профит – означает поручение на закрытие конкретной Открытой позиции по финансовому инструменту в тот момент, когда рынок достигает цены тэйк-профит. Как только рынок достигает цены тэйк-профит, Тэйк-профит активируется и, соответственно, Открытая позиция закрывается по цене тэйк-профит или лучше. Если Тэйк-профит не активируется, оно остается действительным до истечения его срока, если применимо, или до закрытия Открытой позиции иным образом.

C. Стоп-поручение – означает поручение на покупку или продажу CFD, подлежащее исполнению, как только рынок достигает стоп-цены. Как только рынок достигает стоп-цены, Стоп-поручение активируется и исполняется по действующей на то время цене, которая, во избежание сомнений, может быть хуже, чем указанная Клиентом стоп-цена.

D. Stop Loss – means an order to close a particular Open Position in a financial instrument as soon as the market reaches the stop loss price. Once the market reaches the stop loss price the Stop Loss is triggered and accordingly the Open Position closes at the price then prevailing that, for the avoidance of doubt, can be worse for the Client than the stop loss price. If the Stop Loss is not triggered it shall remain in the system until expiry, if applicable, or until the Open Position is closed otherwise.

All Pending Orders in relation to the financial instruments are normally Good Till Cancelled, unless otherwise designated by the Client or provided for in the settings of the trading platform.

The Client may not be able to place a Pending Order in case the price indicated by the Client is too close to the market price then prevailing. For further details the Client should refer to the CFD specifications available at the web-site of the Company.

d. It is acknowledged that this clause 4.1 is for information purposes only. Typology and specifics of Client orders depends on particularities of the trading platform and accordingly the Client shall carefully read user manual of MetaTrader4 in order to be aware of all relevant details of its use.

Если Стоп-поручение не активируется, оно остается действительным до истечения его срока, если применимо.

D. Стоп-лосс – означает поручение на закрытие конкретной Открытой позиции по финансовому инструменту, как только рынок достигает цены стоп-лосс. Как только рынок достигает стоп-цены, Стоп-лосс активируется и исполняется по действующей на то время цене, которая, во избежание сомнений, может быть хуже, чем указанная Клиентом цена стоп-лосс. Если Стоп-лосс не активируется, он остается действительным до истечения его срока, если применимо, или до закрытия Открытой позиции иным образом.

Все Отложенные поручения в отношении финансовых инструментов, как правило, являются действительными до отмены (GTC), если иное не указано Клиентом или не обусловлено особенностями торговой платформы.

Клиент может не иметь возможности разместить Отложенное поручение в случае, если цена, указанная Клиентом, является слишком близкой к текущей рыночной цене. Дополнительная информация размещена на веб-сайте Компании в спецификациях CFD.

d. Настоящим подтверждается, что настоящий п. 4.1 служит исключительно информационным целям. Типы и особенности поручения Клиента зависят от особенностей торговой платформы и, соответственно, Клиент обязуется внимательно ознакомиться с правилами использования MetaTrader4 для того, чтобы обладать полной информацией об условиях его использования.

4.2. It is acknowledged that in some circumstances, including but not limited to in case of a high market volatility or illiquidity, it may be impossible for the Company to execute Pending Orders at the declared price. In this case the Firm may execute the order in full or in part at the price next available to the Company or cancel such Pending Order. For the avoidance of doubt, a Stop Loss will not always limit the Client's potential loss to the intended amount in a situation where TenkoFX is unable to execute such Stop Loss at the declared price.

4.3. Upon submission of an Instant Order the Client may receive a re-quoting request. TenkoFX will re-quote Instant Orders if the requested price originally specified by the Client is not available anymore. Such re-quote provided to the Client is the next available price received by TenkoFX from its liquidity providers. The Client can either accept or decline the re-quote. Should the Client decline the re-quote in relation to any Instant Order, such Instant Order automatically disables. Re-quoting does not apply to the Pending Orders.

4.4. In case if upon submission of any Client order for execution the specific price requested by the Client is not available, the order will be executed as close as possible to the price requested by the Client, as determined by TenkoFX at its discretion on the basis of the prices available to TenkoFX from its liquidity providers (slippage).

4.2. Настоящим подтверждается, что при определенных обстоятельствах, в том числе, при высокой волатильности или неликвидности рынка Фирма не сможет исполнять Отложенные поручения по установленной цене. В таком случае Компания может исполнить поручение полностью или частично по следующей доступной для Компании цене или отменить такое Отложенное поручение. Во избежание сомнений, Стоп-лосс не всегда будет обеспечивать ограничение убытков Клиента на ожидаемом Клиентом уровне в ситуации, когда TenkoFX не имеет возможности исполнить такой Стоп-лосс по установленной цене.

4.3. При подаче Поручения для немедленного исполнения Клиент может получить предложение на изменение котировки. TenkoFX будет предлагать изменение котировки, если цена, первоначально указанная Клиентом, более не доступна. Такая измененная котировка, предоставленная Клиенту, будет представлять собой следующую наилучшую цену, полученную TenkoFX, от поставщиков ликвидности. Клиент может принять или отклонить такую измененную котировку. В случае, если Клиент отклоняет предложенную котировку в отношении Поручения для немедленного исполнения, такое поручение автоматически снимается. Предложение об изменении котировки не применяется в отношении Отложенных поручений.

4.4. В случае, когда при подаче поручения Клиентом цена, установленная в поручении, не является доступной, поручение будет исполнено по цене как можно более близкой к цене, указанной Клиентом. Данная цена определяется TenkoFX по своему усмотрению, на основании цен, доступных TenkoFX, в соответствии с котировками, предоставленными поставщиками ликвидности (проскальзывание).

In this situation a price of execution of Client's order can be better than requested by the Client (a positive slippage) or worse (a negative slippage). Slippage is an automated feature of the trading software which is based upon a normal market practice and aimed to reflect market fluctuations resulting from high volatility, illiquidity, major announcements, economic and political events.

4.5. Most of the orders are executed automatically. However, TenkoFX shall have a right at its absolute discretion to execute a significant order manually. This would normally apply to an order in 100 or more lots in a major currency pair and for lower volumes in relation to minor currency pairs.

4.6. It is acknowledged that a minimum volume of an order submitted via MetaTrader4 is normally equivalent to 0.01 lot of the Base Currency and via cTrader – to 10,000 units of the Base Currency, unless otherwise provided for in CFD specification available at the web-site of the Firm.

4.8. The Company offers various Trading Account types for the Clients who are using MetaTrader4 as the trading platform. Description of each such Trading Account type is available online at the web-site of the Company.

В такой ситуации, цена исполнения поручения может отличаться от цены, указанной Клиентом, как в лучшую сторону (положительное проскальзывание), так и в худшую (отрицательное проскальзывание). Проскальзывание представляет собой автоматизированную особенность торговой платформы, основанную на обычной рыночной практике и предназначенную для учета колебаний рынка, связанных с высокой волатильностью, неликвидностью, выходом важных новостей, экономическими и политическими событиями.

4.5. Большинство поручений исполняются автоматически. Тем не менее, Тенко FX вправе по своему усмотрению исполнить значительное по своему объему поручение в ручном режиме. Ручное исполнение поручений, как правило, будет иметь место в отношении поручений объемом от 100 лотов в отношении основных валютных пар, а также поручений меньшим объемом в отношении иных валютных пар.

4.6. Настоящим подтверждается, что минимальный размер поручения, направляемого через MetaTrader4, ограничен размером 0,01 лот Базовой валюты, а через cTrader – размером 10,000 единиц Базовой валюты, если иное не предусмотрено спецификациями CFD, размещенными на веб-сайте Фирмы.

4.8. Компания предлагает Клиентам, использующим MetaTrader4 в качестве торговой платформы, несколько типов Торговых счетов. Описание каждого такого типа Торгового счета приводится на веб-сайте Компании.

5. MISCELLANEOUS

5.1. Execution of any Client order by the Company shall be conclusive and binding upon the Client.

5.2. The Client may at any time review the current and historic state of his/her Trading Account through the trading platform or via Tenko'Desk.

5.3. The client shall consult the 'Help' menu or user guide of the trading platform on a regular basis

5.4. The Client may address any questions in relation to provision of services by TenkoFX to the Customer Support Department at support@tenkofx.com

5.5. In the event of any discrepancies between the English and Russian versions of the General Terms and Conditions or any dispute regarding the interpretation of any provision in the English or Russian versions of the General Terms and Conditions, the English version hereof shall prevail and questions of interpretation shall be addressed solely in the English language.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнение Компанией любого поручения Клиента является окончательным и обязательным для Клиента.

5.2. Клиент вправе в любое время ознакомиться с текущим и прошедшим состоянием своего Торгового счета посредством торговой платформы или через Tenko'Деск.

5.3. Клиент обязуется пользоваться разделом «Помощь» меню или справочника пользователя торговой платформы на регулярной основе.

5.4. Клиент вправе направлять любые вопросы в отношении услуг TenkoFX в Департамент поддержки пользователей по адресу: support@tenkofx.com

5.5. В случае каких-либо расхождений между текстами настоящего Регламента на английском и русском языках или разногласиями относительно толкования какого-либо положения в англо- или русскоязычном тексте настоящего Регламента, текст настоящего Регламента на английском языке имеет преимущественную силу, а вопросы толкования должны рассматриваться исключительно на основании текста Регламента на английском языке.